

## Rowery e-cargo

Na ulicach Milton Keynes pojawiły się rowery e-cargo w ramach nowej inicjatywy mającej na celu zmniejszenie natężenia ruchu i redukcji emisji.

Rada Miasta Milton Keynes uzupełnia swoją flotę pojazdów transportu publicznego o rowery e-cargo, aby usprawnić realizację dostaw na obszarze miasta.

Nowe rowery umożliwią wspieranie firm, które dostarczają towary na terenie Milton Keynes. Celem tej inicjatywy jest ograniczenie ruchu samochodowego i ciężarowego oraz zapewnienie rozwiązania bardziej przyjaznego środowisku.

Z części rowerów będą korzystali zatrudnieni przez Radę Miasta pracownicy przeprowadzający kontrole stanu drzew oraz nawierzchni dróg. Rowery będą także dostępne do wynajęcia na zasadzie leasingu przez lokalne firmy, w ramach inicjatywy podróży służbowych Get Smarter.

## Rowery e-cargo dla firm

Zapraszamy firmy z Milton Keynes do dołączenia do tej inicjatywy i wypróbowania nowego sposobu realizacji dostaw na terenie miasta.

Do końca roku 2020 Rada Miasta uruchomi nowy program leasingu rowerów e-cargo. W jego ramach dostępnych będzie 13 rowerów do wynajęcia przez firmy za znacznie obniżoną stawkę, w wymiarze krótko- i długoterminowym.

Rowery te umożliwiają przewożenie ładunków o pojemności do 630 litrów i mogą zastąpić samochody lub vany na większości krótkich dystansów. To idealne rozwiązanie na potrzeby dostaw tzw. pierwszej i ostatniej mili.

Jeśli Twoja firma realizuje dostawy na terenie miasta, zapraszamy do dołączenia do tej inicjatywy mającej na celu redukcję emisji oraz sprawienie, by Milton Keynes stało się miastem bardziej przyjaznym środowisku.

## Zalety rowerów e-cargo

- Oszczędności na paliwie i eksploatacji pojazdów
- Zero opłat parkingowych
- Redukcja emisji
- Możliwość ominięcia korków na drodze
- Zdrowszy i bardziej usatysfakcjonowany personel
- Promocje (na rowerach można umieszczać reklamy)
- Bądź pionierem!

Program Funduszu rowerów e-cargo jest finansowany przez Ministerstwo Transportu i realizowany przez Energy Saving Trust.

## 10 powodów, dla których rower e-cargo może być świetnym rozwiązaniem dla Twojej firmy

### Rowery e-cargo: przyszłość dostaw na terenie miasta

Mamy do czynienia ze wzrostem liczby dostaw do domów, co stanowi obciążenie dla i tak już zatłoczonego systemu komunikacji drogowej. Nic zatem dziwnego, że firmy poszukują bardziej dogodnych i ekologicznych sposobów na przewożenie towarów na terenie miasta. Rozwiązaniem mogą być rowery e-cargo, wyposażone w silnik elektryczny i umożliwiające przewożenie ładunków o pojemności do 630 litrów od drzwi do drzwi.

Milton Keynes przygotowuje się do uruchomienia nowego programu rowerów e-cargo dla firm – przyjrzyjmy się zatem niektórym spośród licznych korzyści oferowanych przez tę metodę realizacji dostaw.

1. **Rowery e-cargo są efektywne kosztowo:** wystarczy uświadomić sobie, ile możesz zaoszczędzić na paliwie, konserwacji pojazdów, podatkach i ubezpieczeniu, jeśli zamiast samochodu lub vana zaczniesz korzystać z roweru e-cargo. Nowy, prowadzony przez Radę Miasta Milton Keynes program wynajmu rowerów e-cargo umożliwia firmom wypróbowanie takiej metody transportu przed dokonaniem zakupu. Nasz niskokosztowy system wynajmu krótko- i długoterminowego nie wiąże się z żadnymi kosztami początkowymi – przetestuj naszą ofertę i przekonaj się, czy jest to rozwiązanie odpowiednie dla Ciebie.
2. **Dogodny sposób przemieszczania się:** rower e-cargo sprawi, że dotrzesz do celu szybciej i łatwiej w porównaniu z innymi metodami realizacji dostaw. Koniec ze staniem w korkach: rowery świetnie się sprawdzają na zatłoczonych miejskich ulicach. Nie ma po prostu lepszego sposobu na przewożenie towarów.
3. **Nie musisz już szukać miejsc parkingowych:** nie trać cennego czasu na szukanie miejsca do zaparkowania. Na rowerze e-cargo dogodnie dojedziesz od drzwi do drzwi, dzięki czemu realizacja dostaw jest szybsza i łatwiejsza niż w przypadku samochodu lub vana.
4. **Duża ładowność:** nasze rowery e-cargo umożliwiają przewożenie ładunków o objętości do 630 litrów, dlatego z powodzeniem zastąpią samochody i vany podczas większości lokalnych dostaw. Ponadto silnik elektryczny sprawia, że przewożenie cięższych ładunków jest znacznie łatwiejsze w porównaniu z konwencjonalnym rowerem.
5. **Zero emisji:** rowery e-cargo nie emitują dwutlenku węgla i stanowią znacznie bardziej ekologiczne rozwiązanie pod względem przewożenia towarów na terenie miasta. Możesz nam pomóc sprawić, aby Milton Keynes stało się jednym z najbardziej przyjaznych środowisku miast w Wielkiej Brytanii.

6. **Wyróżnij się z tłumu:** rower e-cargo może stanowić główny czynnik wyróżniający Cię na rynku oraz komunikat dla klientów, że Twoja firma jest odpowiedzialna społecznie. Na wszystkich naszych rowerach e-cargo można umieścić logo firmy, dzięki czemu możesz zwiększyć widoczność swojego biznesu, gdy jeździsz po mieście.
7. **Zdrowszy i bardziej usatysfakcjonowany personel:** firmy, które już korzystają z rowerów do realizacji dostaw, informują, że ich personel nie tylko ma dzięki temu możliwość przebywania na świeżym powietrzu, ale także cieszy się lepszą kondycją i zdrowiem. Bateria znacznie ułatwia jazdę rowerem i sprawia, że można pokonywać zdecydowanie większe odległości w porównaniu z konwencjonalnym rowerem.
8. **Z łatwością włączysz je do swoich operacji:** jazda rowerem e-cargo to nic trudnego. Włączając je do swoich operacji, nie musisz kłopotać się udostępnianiem Twojemu zespołowi samochodów i vanów, a pracownicy nie będą potrzebowali prawa jazdy. Rada Miasta Milton Keynes proponuje także szkolenie Bikeability, aby pomóc wszystkim użytkownikom podróżować bezpiecznie i wygodnie.
9. **Koniec z wyprawami na stację benzynową:** na koniec dnia wystarczy podłączyć rower do gniazdka ściennego, aby przygotować go na kolejny dzień pracy. Nie musisz już planować przystanków na stacji benzynowej w godzinach pracy.
10. **Milton Keynes to idealna lokalizacja:** miasto jest doskonałym miejscem na wypróbowanie nowego sposobu realizacji dostaw, gdyż już teraz kładzie duży nacisk na promocję ekologicznego i innowacyjnego sposobu podróżowania – nasz system sieci transportu oraz Redways sprawiają, że poruszanie się po mieście jest jeszcze łatwiejsze i bezpieczniejsze.

### **Czy Twoja firma realizuje dostawy w Milton Keynes?**

Zachęcamy do wypróbowania roweru e-cargo. Skontaktuj się z zespołem ds. transportu rowerowego (Cycling team) pod adresem [cycling@milton-keynes.gov.uk](mailto:cycling@milton-keynes.gov.uk) lub wejdź na stronę [www.getsmartertravelmk.org](http://www.getsmartertravelmk.org), aby uzyskać więcej informacji.

## **E-hulajnogi**

### **Hulajnogi elektryczne w Milton Keynes**

Rada Miasta Milton Keynes wprowadziła w życie próbny program hulajnóg elektrycznych w ramach innowacyjnej inicjatywy ogólnokrajowej, we współpracy z [Lime](#), [Spin](#) i [Ginger](#).

Prowadzony przez Milton Keynes próbny program korzystania z hulajnóg elektrycznych potrwa maksymalnie 12 miesięcy. W jego ramach dostępnych będzie nie więcej niż 900 hulajnóg.

E-hulajnogi można rezerwować za pośrednictwem aplikacji ww. trzech operatorów, dostępnych do pobrania z Apple i Google Play.

Aby dowiedzieć się więcej o tym, kiedy, gdzie i jak można skorzystać z tej usługi, przeczytaj często zadawane pytania poniżej.

### **Jak mogę skorzystać z e-hulajnogi i jak dokonać rezerwacji**

Hulajnogi można zarezerwować za pośrednictwem aplikacji do pobrania bezpłatnie w zwyczajowych miejscach.

Przed rozpoczęciem użytkowania hulajnogi obejrzyj krótki film instruktażowy oraz przewodnik, który zawiera informacje o podstawowych funkcjach i o tym, gdzie można korzystać z hulajnóg, gdzie je parkować i jak zakończyć jazdę. Za korzystanie z hulajnóg pobierana jest opłata, której wysokość różni się w zależności od operatora.

### **Czy muszę zakładać kask ochronny?**

Stosowanie kasków nie jest obowiązkowe, lecz zaleca się ich noszenie – nawet na krótkich dystansach. Z przeprowadzonych badań wynika, że używanie kasków podczas jazdy na rowerze może ograniczyć urazy, zatem jest wysoce prawdopodobne, że tak samo będzie w przypadku hulajnóg.

### **Jak bezpieczne są hulajnogi?**

Hulajnogi pomyślnie przeszły testy bezpieczeństwa, wymagane przez Ministerstwo Transportu przed wydaniem licencji. Oznacza to, że zostały dopuszczone do użytku na podobnej zasadzie jak wszelkie inne pojazdy drogowe. Muszą mieć dwa hamulce, pompowane opony, oświetlenie i klakson/dzwonek. Ich waga nie może przekraczać 35 kg, a prędkość – 15 mil/godz. Użytkownicy muszą posiadać prawo jazdy, co oznacza, że dobry stan zdrowia użytkownika musi zostać potwierdzony tak jak w przypadku prowadzenia samochodu.

### **Ile muszę mieć lat?**

Operatorzy mają swoje własne zasady i ograniczają korzystanie z e-hulajnóg do osób powyżej 18 lat, lecz z prawnego punktu widzenia należy być w wieku uprawniającym do posiadania ważnego prawa jazdy upoważniającego do korzystania z hulajnóg. Obejmuje to tymczasowe prawo jazdy wydawane osobom począwszy od 16. roku życia.

### **Jak będzie sprawdzany wiek użytkownika?**

Aby dołączyć do programu, użytkownicy muszą za pośrednictwem aplikacji przedłożyć prawo jazdy ze zdjęciem do weryfikacji.

### **Gdzie mogę jeździć na e-hulajnodze?**

Ogólnie rzecz biorąc, na hulajnodze można jeździć w tych samych miejscach co na rowerze. Brytyjski rząd wprowadził przepisy prawne, które dopuszczają to również w przypadku hulajnóg do wynajęcia w ramach licencjonowanego programu próbnego, takiego jak program MK.

W Milton Keynes będzie to obejmowało przede wszystkim sieć Redway. E-hulajnogami można poruszać się po jezdniach, lecz z wyjątkiem głównych dróg dwupasmowych (grid roads). W centrum Milton Keynes na hulajnogach należy poruszać się po mniejszych drogach (service roads), przez parkingi samochodowe i przejścia podziemne. E-hulajnogami nie wolno jeździć po chodnikach.

### **W jaki sposób poruszanie się hulajnogą jest ograniczone do wyznaczonych tras?**

W przypadku jazdy na rowerze egzekwowanie korzystania przez użytkowników z właściwych tras jest czasami trudne. Podczas obsługi hulajnóg stosujemy technologię zwaną geo fencing. Oznacza to, że jeśli użytkownik wjedzie na obszar, po którym poruszanie się hulajnogą jest niedozwolone lub niemile widziane, zasilanie hulajnogi może zostać wyłączone lub ograniczone. W ramach programu próbnego będziemy testować tę funkcję w celu ustalenia, czy działa ona poprawnie bez konieczności wdrażania dodatkowych środków. W przeciwnym razie wprowadzimy inne rozwiązania, np. oznakowanie lub ograniczenia obszaru.

### **Gdzie mogę zaparkować e-hulajnogę?**

Obsługa e-hulajnogi odbywa się zwykle w jednym z dwóch trybów: „free flow” lub „docked”. Free flow oznacza, że można poruszać się po danym obszarze, zaś po zakończeniu jazdy należy zaparkować hulajnogę do użytku przez kolejne osoby. Ten system oferuje maksymalną elastyczność i sprawia, że hulajnogi są dostępne na zasadzie „door to door” (od drzwi do drzwi) – co dla wielu użytkowników stanowi bardzo atrakcyjne rozwiązanie. Niedogodnością związaną z obsługą w tym trybie jest to, że hulajnogi mogą zostać zaparkowane niemal wszędzie i mogą sprawiać wrażenie, że zostały „porzucone”. W większości przypadków tak nie jest – zazwyczaj hulajnoga jest ponownie uruchamiana przez kolejnego użytkownika dość szybko po jej zaparkowaniu. Aplikacja pokazuje w czasie rzeczywistym, gdzie znajdują się hulajnogi po zakończeniu jazdy.

Hulajnogi są wyposażone w bardzo precyzyjny system nawigacji GPS – dzięki temu operatorzy przez cały czas znają lokalizację hulajnóg.

Jeśli hulajnoga nie zostanie ponownie uruchomiona w określonym czasie (zwykle 24 godzin), operator wysyła na miejsce pracownika, który przestawia ją w inne miejsce.

Rada Miasta Milton Keynes oraz operatorzy monitorują użytkowanie oraz parkowanie hulajnóg w czasie rzeczywistym. Pozwoli nam to ustalić w ciągu kilku tygodni od rozpoczęcia okresu próbnego, w których punktach miasta hulajnogi są użytkowane najczęściej. W rezultacie dokonamy prawdopodobnie formalnego wyznaczenia pewnych stref parkingowych dla hulajnóg w miejscach szczególnie wysokiego zapotrzebowania. To z kolei umożliwi określenie stref „dokowania”, gdzie hulajnogi będą parkowane w wyznaczonych punktach odbioru i zwrotu.

Użytkownicy otrzymają instrukcje, gdzie zostawić hulajnogi, aby nie utrudniać poruszania się innym, a mianowicie na poboczu trasy Redway lub w otwartej przestrzeni w punkcie docelowym. Użytkownicy będą otrzymywali zachęty do pozostawiania hulajnóg w odpowiednich miejscach za pośrednictwem systemu nagród (np. w postaci zniżek na kolejne przejazdy). Ponadto zachęcamy

użytkowników do robienia zdjęć zaparkowanych hulajnóg, aby pomóc w zidentyfikowaniu prawidłowych przykładów parkowania. Jeśli użytkownicy będą nieustannie pozostawiali hulajnogi w nieodpowiednich miejscach, mogą zostać wykluczeni z udziału w programie.

### **Jak zgłosić incydent lub problem?**

Na hulajnogach umieszczone są dane do kontaktu z konkretnym operatorem. Problemy można także zgłaszać za pośrednictwem witryn internetowych operatorów. Oto lokalne namiary:

#### **Lime**

E-mail: [support@li.me](mailto:support@li.me)

Tel.: +44 800 808 5223

<https://www.li.me/en-us/home>

#### **Spin**

<https://spinpm.wpengine.com/>

#### **Ginger**

<https://www.ginger.town/>

Operatorów obowiązują ustalone standardy postępowania, jeśli chodzi o hulajnogi nieprawidłowo zaparkowane lub nieużywane przez długi czas. Operatorzy mają zwykle obowiązek zareagowania w ciągu 2-4 godzin od zaistnienia incydentu, gdzie hulajnoga blokuje trasę przejazdu.

### **Na ulicach jest sporo e-hulajnóg, ale nie są naładowane.**

W ciągu nocy na miasto wyjeżdża pojazd serwisowy, który albo zbiera e-hulajnogi do naładowania, albo wymienia ich baterie. E-hulajnogi po naładowaniu wystarczają zwykle na 2-3 dni użytkowania, a ich stan naładowania jest monitorowany zdalnie.

### **Jakie zasady dotyczą innych użytkowników Redway, zwłaszcza osób niepełnosprawnych?**

Redway zapewnia ponad 250 km tras wspólnego użytku o szerokości wynoszącej zwykle 2-3 metry. Naszym zamiarem jest maksymalizacja wykorzystania tej infrastruktury, aby promować chodzenie piechotą, jazdę rowerem, a teraz również – w okresie próbnym – e-hulajnogą. Sieć ta oferuje potencjał pod względem bardziej ekologicznych sposobów przemieszczania się dla wielu mieszkańców i odwiedzających. Większość z tych tras jest obecnie wykorzystywana w niedostatecznym stopniu, dlatego sądzimy, że zapewnią one wystarczająco przestrzeni dla wszystkich użytkowników. Nasz program próbny potwierdzi to – lub nie.

Prowadzimy dialog z przedstawicielem społeczności osób niepełnosprawnych w MK i z uwagą słuchamy zgłaszanych zastrzeżeń i problemów. Powołaliśmy grupę doradcą interesariuszy, obejmującą przedstawicieli policji, Parks Trust, Santander, Cycle Forum, operatorów, MKC, firm oraz MK Centre for Integrated Living. Rolą tej grupy będzie dokonanie przeglądu wyników programu próbnego i przedstawienie zaleceń dotyczących ewentualnych zmian / działań, które należy uwzględnić. Po zakończeniu programu próbnego grupa ta zostanie poproszona o sformułowanie raportu dla rządu, aby zalecić, czy rząd powinien kontynuować promowanie e-hulajnog jako przyszłej metody transportu.

Współpracujemy także z organizacją Guide Dogs for the Blind (Psy-przewodnicy dla osób niewidomych), aby uwzględnić jej opinie w miarę postępów programu próbnego.

### **Co z prywatnymi e-hulajnogami?**

Nie są one objęte programem próbnym; obecnie korzystanie z nich w MK oraz w całej Wielkiej Brytanii jest nielegalne. Na terenie MK dopuszczone do użytku są wyłącznie hulajnogi objęte programem.

### **Gdzie mogę uzyskać więcej informacji?**

Zapraszamy do zapoznania się z treścią witryn internetowych operatorów w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji. [Rada Miasta Milton Keynes](#) będzie także publikować regularne aktualizacje. [Ministerstwo Transportu](#) zapewnia także informacje o programie próbnym oraz ich uzasadnienie.

### **Co z Covid-19?**

Operatorzy hulajnog publikują na swoich witrynach polityki dotyczące ograniczania ryzyka związanego z Covid. Korzystanie z hulajnog ma miejsce na świeżym powietrzu, a firmy regularnie czyszczą swoje hulajnogi; ponadto jako pojazdy jednoosobowe hulajnogi zapewniają wysoki stopień samoizolacji. Podobnie jak w przypadku innych aktywności, prosimy użytkowników, którzy doznają objawów, o przestrzeganie aktualnych wytycznych rządu/organizacji Public Health England.